

PLA DE GESTIÓ INTEGRAL DE GATS COMUNITARIS

LLISTAT DE PROTOCOLS I PROCEDIMENTS OPERATIUS

TÍTOL DEL DOCUMENT:	POE 1.5.: Actuació Coordinada davant Incidències amb Animals Vius (24h)
PROTOCOL MESTRE:	Protocol 1: Gestió estructural i territorial
VERSÍO:	1.0 (Pla de Gestió)
DATA D'APROVACIÓ:	[Data]

1. OBJECTE

Establir un sistema d'actuació estandarditzat, coordinat i operatiu per a la gestió d'incidències amb animals vius les 24 hores. Aquest protocol té com a finalitat garantir una resposta eficaç, professional i amb plena seguretat jurídica per als agents intervinents, assegurant en tot moment el compliment dels principis de benestar animal, la seguretat ciutadana i la salut pública.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'activarà davant qualsevol avís que requereixi intervenció a la via pública o que hagin entrat a propietats privades, d'un gat comunitari viu el qual es trobi en una situació en la que la seva salut o seu benestar es vegi compromès.

- ✂ **Animal ferit o malalt:** amb lesions evidents o senyals compatibles amb un estat de malaltia.
- ✂ **Animal en risc:** atrapat, en perill imminent (ex. trànsit rodat, tancament accidental) o generant un risc per a la seguretat ciutadana.
- ✂ **Possible descurança:** amb indicis de patir una manca de benestar per les condicions del seu entorn o el seu estat físic.

3. RESPONSABLES

Polícia Local: Actua com a primer intervinent i autoritat en camp. És responsable de garantir la seguretat de l'escena, liderar la intervenció, aplicar les eines d'avaluació inicial, sol·licitar els recursos tècnics necessaris (veterinari, servei de recollida) i aixecar l'acta que inicia l'expedient.

Servei Veterinari d'Urgència (SVU 24h): És l'autoritat tècnica-sanitària. Responsable de l'atenció d'urgència, l'avaluació clínica de l'animal i l'elaboració de l'informe sobre el seu estat i les recomanacions tècniques de tractament de l'individu.

Servei Municipal de Recollida: És el servei logístic especialitzat. Responsable del maneig i trasllat segur de l'animal al centre veterinari o al centre de protecció, seguint les directrius de la Policia Local o dels serveis tècnics.

Serveis tècnics municipals: la coordinació del seguiment de mesures correctores i la gestió administrativa de les incidències i, si és el cas, de la tramitació de expedients sancionadors. Integració de la incidència en el registre municipal i emetre les instruccions per al voluntari acreditar responsable, si escau.

	AJUNTAMENT SANT SANTA EULÀRIA DES RIU	Versió: 1	Data: agost 25
	POE 1.5.: Actuació Coordinada davant Incidències amb Animals Vius (24h)		Pàgina 2 de 5

4. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

FASE I: RECEPCIÓ DE L'AVÍS I ACTUACIÓ POLICIAL INICIAL (AVÍS CIUTADÀ)

Recepció de l'avís: La centraleta de la Policia Local rep una trucada ciutadana o es notifica presencialment una incidència amb un individu.

Aplicació del Guió de Triage Telefònic:

L'agent que rep la trucada aplica sistemàticament el qüestionari i determinant el nivell d'urgència:

Identificació de l'Animal: Espècie, mida, color, si sembla perdut o és un gat comunitari.

Ubicació Exacta: Lloc i punts de referència.

Estat de l'Animal: "L'animal pot moure's?", "Sagna visiblement?", "Respira amb dificultat?", "Està estirat sense poder aixecar-se (en decúbit)?", "Sembla desorientat o agressiu?".

Filtre específic gats comunitaris (CER+R):

Si el cas implica un gat sense titular, en entorn d'assentament o compatible amb colònia, l'agent ho marca com a incidència PGIF.

En paral·lel a l'acció sanitària/seguretat, es notifica la Coordinació PGIF per integrar el cas en el registre i contactar la persona voluntària acreditada per aquella colònia.

Classificació de la Urgència i Activació:

Emergència vital: L'animal presenta senyals de perill imminent (hemorràgia, decúbit, convulsions, etc.).

ACCIÓ: Es desplaça el Servei de Recollida i una patrulla policial, si escau. S'ha de notificar immediatament al Servei Veterinari d'Urgència perquè prepari la recepció immediata.

Urgència no vital: L'animal està ferit però estable (coïxesa, ferides superficials).

ACCIÓ: Es deriva l'avís al Servei Municipal de Recollida perquè gestioni el trasllat coordinat al veterinari.

Possible negligència/falta de benestar / maltractament a una colònia gestionada: Les condicions de l'entorn són inadequades (llogat, brutícia extrema). Aquests casos també podran ser detectats d'ofici per part de personal municipal o la unitat supervisora.

ACCIÓ: Es desplaça el Servei de Supervisió per realitzar una avaluació *in situ* i aplicar el Checklist de Valoració del Benestar (Annex A).

FASE II: ACTUACIÓ EN CAMP I AVALUACIÓ OBJECTIVA DEL BENESTAR ANIMAL

El primer intervinent (Policia o Servei de Recollida) assegura l'espai i garanteix la seguretat de l'animal, de les persones i dels propis actuant.

En casos de possible maltractament o negligència, s'utilitza l'annex A: Checklist de valoració del benestar animal per obtenir una puntuació objectiva del risc i aportar una prova tècnica estandarditzada a l'expedient.

	AJUNTAMENT SANT SANTA EULÀRIA DES RIU	Versió: 1	Data: agost 25
	POE 1.5.: Actuació Coordinada davant Incidències amb Animals Vius (24h)		Pàgina 3 de 5

Es prenen fotografies i/o vídeos que documentin l'estat dels animals, el seu entorn i qualsevol element rellevant.

FASE III: PRESA DE DECISIÓ TÈCNICA I EXECUCIÓ DEL TRASLLAT SEGUR

La decisió sobre com procedir es basarà en la combinació del triatge inicial i la puntuació del checklist.

Sempre la decisió sobre l'actuació es basa en l'evidència recollida:

- ✂ **RETIRADA CAUTELAR IMMEDIAT:**
S'executa en casos d'Emergència Vital o si la puntuació del Checklist és CRÍTICA.
- ✂ **REQUERIMENT DE MESURES CORRECTORES:**
En casos de negligència amb puntuació moderada, s'aixeca acta notificant les deficiències i establint un termini per a una segona inspecció. Es prendran les mesures pertinents sobre el voluntari responsable, si escau.
- ✂ **TRASLLAT PER ATENCIÓ VETERINÀRIA:**
Per a animals ferits a la via pública.
- ✂ **TANCAMENT DE L'ACTUACIÓ:**
Si es constata que no existeixen deficiències.

Execució del trasllat segur: En aquest procés s'activa el Servei de Recollida d'Animals immediatament després de decidir un trasllat

- **Selecció del Medi de Contenció:**

Prioritzar un transportí rígid i segur. En el cas d'animals no socialitzats (ex. gats ferals), s'utilitzarà la pròpia gàbia trampa coberta.

- **Preparació per al Trasllat:**

Cobrir sempre el transportí o gàbia amb un teixit opac per reduir l'estrès. Assegurar la correcta ventilació i fixar el transportí en el vehicle.

- **Coordinació amb la Clínica Veterinària:**

Notificar al Servei Veterinari d'Urgències abans d'iniciar el trajecte, informant de l'estat de l'animal i l'hora estimada d'arribada.

- **Destinació final de l'individu retirat**

— Retorn a colònia: si l'animal està apte (criteri SVU) i existeix colònia registrada, es programa el retorn coordinat amb PGIF i persona cuidadora, evitant punts de risc.

— Acol·lida temporal: vulnerables (cadells, lactants, animals en socialització possible) o casos on el retorn comprometria el benestar (zona crítica o conflicte greu).

— Derivació veterinària: si l'estat clínic ho requereix (tractament, esterilització, identificació).

— No retorn excepcional: si el PGIF classifica l'emplaçament com a incompatible (p. ex., zona d'alt impacte sobre biodiversitat) o si el risc és insostenible; s'aplica amb estudi previ l'itinerari PGIF recomanat.

 AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU	AJUNTAMENT SANT SANTA EULÀRIA DES RIU	Versió: 1	Data: agost 25
	POE 1.5.: Actuació Coordinada davant Incidències amb Animals Vius (24h)		Pàgina 4 de 5

FASE IV: DOCUMENTACIÓ I TANCAMENT

Tota actuació ha de quedar documentada.

Tota la documentació (acta, checklist, informe veterinari, fotos) s'unirà en un únic expedient per al seu possible ús posterior. En els casos classificats com "Requeriment de Mesures Correctores", l'acta l'inclourà la data per a una segona inspecció.

L'informe serà tramès al Servei Tècnic Municipal de Benestar animal que serà el responsable de coordinar l'esmentada visita de seguiment per verificar-ne el compliment. En la segona visita, es comprovarà si s'han pres les mesures correctores pertinents. En tal cas, l'expedient es tanca i es farà el seguiment amb normalitat. En cas contrari, si les deficiències es mantenen, es prendran les pertinents mesures sobre la persona responsable de la cura i manteniment de la colònia.

En resum, tancament de les incidències amb gats comunitaris és portarà a terme segons:

- Traçabilitat PGIF: registre en l'expedient municipal: codi d'actuació, colònia, destinació (retorn/adopció/acollida/tractament).
- Notificació a la Coordinació PGIF: tanca cicle i activa, si cal, POE 1.1 d'avaluació i registre o POE 2.1 (aplicació CER+R).
- Seguiment: si hi ha cadells, vulnerables o conflicte veïnal, es programa control en 15–30 dies i s'informa al voluntari acreditat.

5. DOCUMENTS ADJUNTS

Checklist de valoració del benestar animal

Triatge telefònic per a incidències amb animals vius

	AJUNTAMENT SANT SANTA EULARIA DES RIU	Versió: 1	Data: agost 25
	POE 1.5.: Actuació Coordinada davant Incidències amb Animals Vius (24h)		Pàgina 5 de 5

